

# **Wprowadzenie do badań ewaluacyjnych**

Aspekty teoretyczne i praktyczne  
na podstawie doświadczeń badawczych

Uniwersytet Śląski  
w Katowicach

# Wprowadzenie do badań ewaluacyjnych

Aspekty teoretyczne i praktyczne  
na podstawie doświadczeń badawczych

redakcja naukowa

**Krzysztof Faliszek**



Toruń 2013

Recenzent  
Anna Kotlarska-Michalska

Copyright © by Wydawnictwo Edukacyjne „AKAPIT” s.c.  
Toruń 2013

Wszelkie prawa zastrzeżone.  
Żadna część niniejszej książki nie może być reprodukowana,  
przechowywana jako źródło danych, przekazywana  
w jakiegokolwiek formie zapisu i w jakiegokolwiek sposób  
bez pisemnej zgody właściciela praw.

**Publikacja dofinansowana przez Uniwersytet Śląski w Katowicach**

Projekt okładki: studio graficzne RASPBERRY.com.pl  
Korekta: Janina Malinowska

Redakcja  
Marta Malinowska-Reich

ISBN 978-83-63955-10-6

Wydawnictwo Edukacyjne „AKAPIT” s.c.  
87-100 Toruń, ul. H. Piskorskiej 12/23,  
tel. 56 648 55 53, e-mail: info@weakapit.pl  
Oferta wydawnicza oraz sprzedaż internetowa: www.weakapit.pl  
tel. 601 880 321  
Skład i łamanie: studio graficzne RASPBERRY.com.pl  
Druk: DRUK-TOR

## Spis treści

**Wprowadzenie** ..... 9

### Część I

#### **Wprowadzenie teoretyczne do problematyki badań ewaluacyjnych**

##### *Rozdział I*

*Dorota Nowalska-Kapuścik*

**Wyjaśnienie głównych pojęć i terminów** ..... 13

1. Ewaluacja – przegląd definicji ..... 13
2. Standardy jakości badań ewaluacyjnych ..... 21
3. Podstawowe kryteria oceny programów ..... 24
4. Typologia ewaluacji ..... 26
5. Wskaźniki ewaluacyjne ..... 33

##### *Rozdział II*

*Monika Szpoczek-Sato*

**Rodzaje i kryteria ewaluacji** ..... 38

1. Rodzaje ewaluacji ..... 38
2. Kryteria ewaluacji ..... 50

##### *Rozdział III*

*Krystyna Faliszek,*

*Dorota Nowalska-Kapuścik*

**Funkcje badań ewaluacyjnych** ..... 56

1. Wstęp ..... 56
2. Funkcje ewaluacji ..... 57
3. Ewaluacja jako narzędzie podnoszenia jakości interwencji  
publicznych ..... 59

## Rozdział IV

Grzegorz Libor

### **Ewaluacja w ujęciu przedmiotowym i podmiotowym** ..... 65

1. Badania ewaluacyjne w wymiarze podmiotowym ..... 65
2. Badania ewaluacyjne w wymiarze przedmiotowym ..... 73

## Rozdział V

Grzegorz Libor

### **Operacjonalizacja i schematyzacja badań ewaluacyjnych** ..... 83

1. Schematyzacja w projektach infrastrukturalnych ..... 83
2. Schematyzacja w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki ..... 85
3. Schematyzacja w badaniach ewaluacyjnych typu *ex-post* .... 86

## Rozdział VI

Rafał Muster

### **Możliwości korzystania z wybranych technik badawczych w badaniach ewaluacyjnych** ..... 102

1. Wstęp ..... 102
2. Triangulacja metodologiczna w badaniach ewaluacyjnych ... 103
3. Zalecenia i ograniczenia poszczególnych technik badawczych w analizach ewaluacyjnych ..... 104
4. Zakończenie ..... 112

## Rozdział VII

Grzegorz Libor

### **Błędy w badaniach ewaluacyjnych a konsekwencje projektów unijnych** ..... 115

1. Wstęp ..... 115
2. O błędach najczęściej spotykanych w badaniach ewaluacyjnych projektów unijnych ..... 116
3. Efekty podejmowanych interwencji ..... 128
4. Zakończenie ..... 131

## Rozdział VIII

Dorota Nowalska-Kapuścik

### **Historia ewaluacji w Polsce i na świecie** ..... 135

1. Kolejne generacje ewaluacji ..... 135

2. Historia ewaluacji w Unii Europejskiej ..... 151
3. Historia ewaluacji w Polsce ..... 153

## Rozdział IX

Monika Szpoczek-Sało

### **Unormowania prawne ewaluacji w Polsce i Unii Europejskiej** ..... 158

1. Regulacje w Unii Europejskiej ..... 158
2. Regulacje w Polsce ..... 164

## Rozdział X

Monika Szpoczek-Sało

### **Badania ewaluacyjne w wybranych krajach** ..... 171

1. Wstęp ..... 171
2. Włochy ..... 172
3. Wielka Brytania ..... 175
4. Niemcy ..... 176
5. Polska ..... 179
6. Zakończenie ..... 182

## Część II

### **Praktyczny wymiar badań ewaluacyjnych – wybrane przykłady z warsztatów badawczych**

## Rozdział XI

Rafał Muster

### **Metodologiczne aspekty prowadzenia badań ewaluacyjnych w publicznych służbach zatrudnienia – przykład dobrej praktyki analizy efektów interwencji na lokalnych rynkach pracy** ..... 187

1. Wstęp ..... 187
2. Ewaluacja projektów systemowych w publicznych służbach zatrudnienia ..... 188
3. Cele ewaluacji projektów systemowych w Powiatowych Urzędach Pracy ..... 191
4. Kryteria ewaluacyjne ..... 193
5. Pytania ewaluacyjne ..... 194
6. Metodologia gromadzenia materiału empirycznego ..... 197
7. Struktura raportu ewaluacyjnego ..... 201

8. Podsumowanie metaewaluacji zrealizowanej na poziomie kraju .....	206
9. Zakończenie .....	207
Aneksy .....	208

## Rozdział XII

*Krzyszyna Faliszek*

<b>W poszukiwaniu ewaluacji. Przegląd projektów systemowych ośrodków pomocy społecznej województwa śląskiego .....</b>	<b>220</b>
1. Wstęp .....	220
2. Rola i funkcje ewaluacji w publicznym systemie pomocy społecznej .....	223
3. Ewaluacja projektów systemowych w pomocy społecznej na przykładzie województwa śląskiego .....	227
4. Zamiast konkluzji .....	232